



ESE
HOSPITAL DEL SUR
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"
I T A G Ü Í

Rendición de Cuentas

E.S.E. Hospital del Sur, Gabriel Jaramillo Piedrahita

Todos Somos Itagüí



**Alcaldía
de Itagüí**

GERENTES

AÑO 2023

Patricia Vásquez Castillo

AÑO 2024

Freddy León Valencia Arroyave

- ✓ Enfermero
- ✓ Especialista en Gerencia de Servicios de Salud
- ✓ Especialista en Docencia
- ✓ Especialista en Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
- ✓ Auditor Interno de Calidad
- ✓ Verificador del Cumplimiento de las Condiciones de Habilitación de Prestadores de Servicios de Salud
- ✓ Magister en Educación

Rendición de Cuentas

E.S.E. Hospital del Sur, Gabriel Jaramillo Piedrahita



CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO 2023



No.	Perspectivas	% de avance promedio
1	Impacto	94%
2	Clientes	99%
3	Procesos internos	984%
4	Aprendizaje e innovación	90%
5	Financiera	92%

Promedio total: 95%

Supersalud



CUMPLIMIENTO PLANES DE ACCIÓN 2023



PLAN DE ACCIÓN	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Gerencia de la Información: Comité Gobierno en Línea y Datos Abiertos y Privacidad y Seguridad de la Información	93%
Laboratorio	93%
Gestión Financiera	92%
Protección Específica y Detección Temprana	91%
Talento Humano	94%
Odontología	94%
Gestión de la Tecnología	92%
Gestión del Ambiente y recursos Físicos	92%
Vigilancia Epidemiológica	97%
Servicio Farmacéutico	96%
Seguridad y Gestión del Riesgo	94%
Calidad	100%
Consulta Externa - Urgencias y Hospitalización	93%
CUMPLIMIENTO TOTAL	94%

Rendición de Cuentas

E.S.E. Hospital del Sur, Gabriel Jaramillo Piedrahita

PLAN DE DESARROLLO

Prestar servicios de salud de baja complejidad cumpliendo con indicadores de oportunidad y efectividad

- ✓ CONSULTA MÉDICA GENERAL
- ✓ URGENCIAS
- ✓ HOSPITALIZACIÓN
- ✓ LABORATORIO CLÍNICO
- ✓ SERVICIO FARMACÉUTICO
- ✓ ODONTOLOGÍA
- ✓ VACUNACIÓN
- ✓ PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA



Rendición de Cuentas

E.S.E. Hospital del Sur, Gabriel Jaramillo Piedrahita



SEDES DE ATENCIÓN



Sede San Pío:

Calle 33 No. 50A - 25



Sede Norte:

Carrera 52 No. 78 - 158



Sede Calatrava:

Calle 63 No. 58FF

INFORME DE LOS SERVICIOS

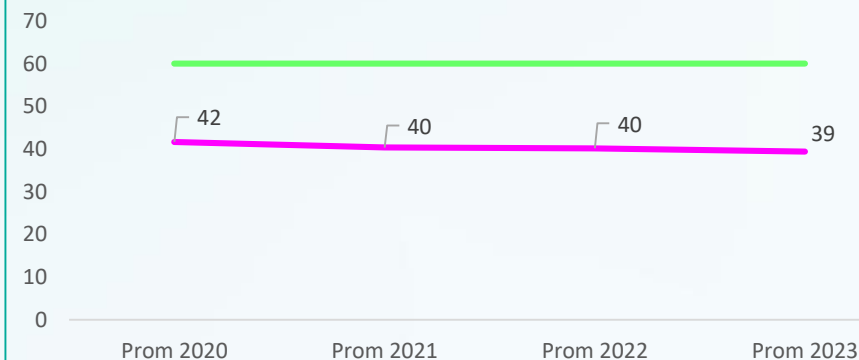
A. Servicio de Urgencias

En la Sede San Pío se brinda servicio de Urgencias 24 horas. A diciembre de 2023 se atendieron 14.489 usuarios, con una oportunidad de atención de 39 minutos promedio como tiempo de espera, frente a un estándar de 60 minutos.

Cabe recordar que en urgencias se realiza la clasificación de Triage de acuerdo a las condiciones de salud de los usuarios que llegan al servicio y se cuenta con indicadores por tipo de clasificación, con el fin de realizar seguimiento al cumplimiento de la normativa.

ACTIVIDAD REALIZADA	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2022	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2023
Número de Urgencias atendidas	14.219	14.489

OPORTUNIDAD EN MINUTOS PARA SER ATENDIDO EN URGENCIAS
HOSPITAL DEL SUR G.J.P.
2020-2023



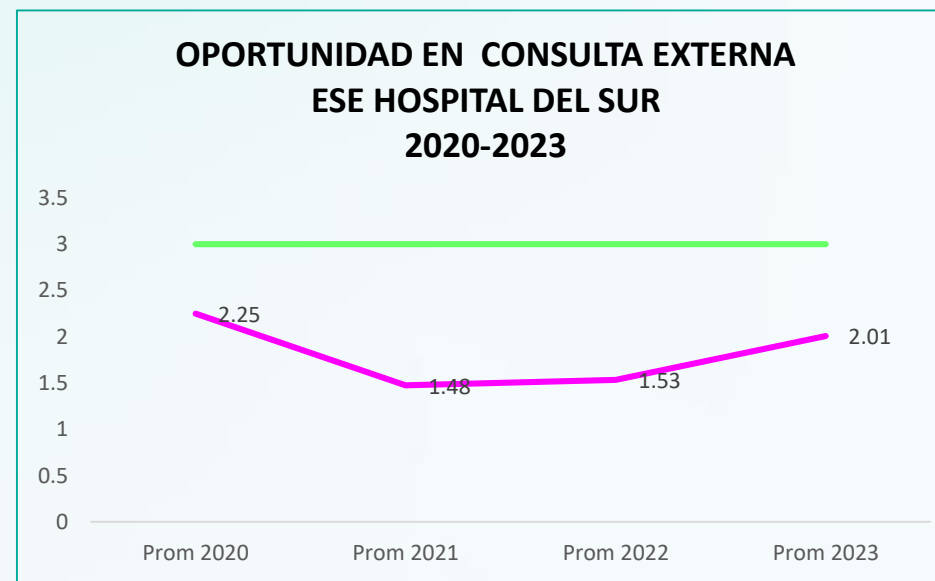
INFORME DE LOS SERVICIOS

B. Consulta Externa

Para los usuarios que requieren atención por consulta externa se cuenta con una línea telefónica 4483311 y por WhatsApp, 3157608863.

Con una oportunidad en la asignación de citas de 2 días, lo cual cumple con el estándar normativo de 3 días o menos.

ACTIVIDAD REALIZADA	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2022	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2023
Número de Consultas Externas Realizadas	49,103	48,168

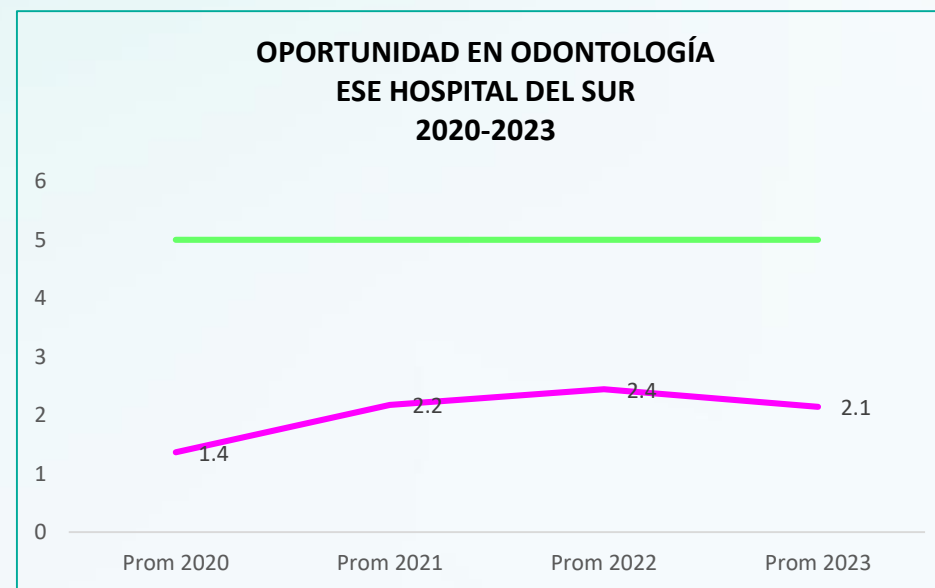


INFORME DE LOS SERVICIOS

C. Servicio de Odontología

Para el servicio de odontología se cuenta con una oportunidad en la asignación de citas de 2.1 días, cumpliendo con el estándar normativo de 5 días o menos y se ha pasado de 24.127 consultas en el año 2022 a 25.109 en 2023

ACTIVIDAD REALIZADA	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2022	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2023
Atenciones en odontología	24.127	25.109



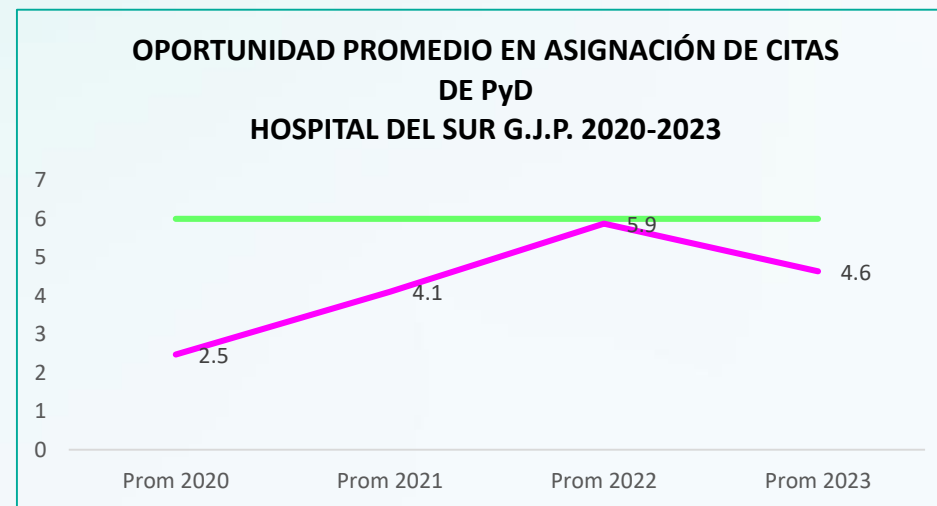
INFORME DE LOS SERVICIOS

D. Protección Específica y Detección Temprana

Durante la vigencia 2023 la entidad realizó 8,292 atenciones de pacientes en P Y D, Se tiene definido un estándar de atención de 6 días y la entidad tiene un promedio en la oportunidad de atención de 4,6 días.

A diciembre 2023 se brindaron 33.249 atenciones.

ACTIVIDAD REALIZADA	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2022	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2023
Actividades Educativas y consultas de P Y D	32.252	33.249

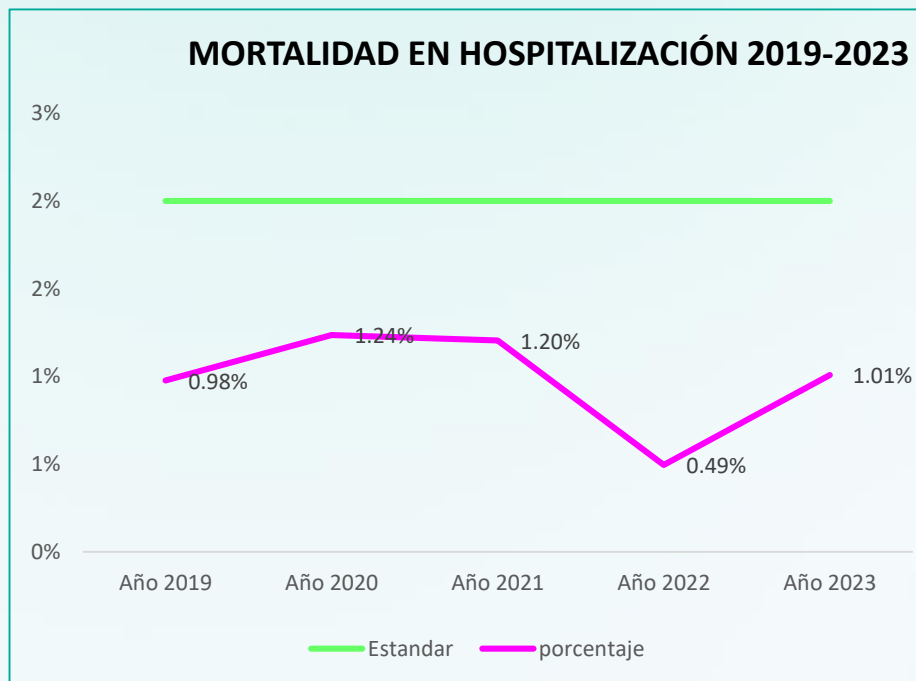


INFORME DE LOS SERVICIOS

E. Hospitalización

En el servicio de hospitalización la E.S.E. Hospital del Sur cuenta con 18 camas habilitadas.

Con corte a diciembre de 2023 ha generado atenciones para 596 pacientes, dentro de los cuales se atendieron 16 partos y se mantiene por debajo del 2% el indicador de mortalidad hospitalaria.



INFORME DE LOS SERVICIOS

F. Servicio Farmacéutico

En cuanto al servicio farmacéutico, se dispensaron en el año 2022 110.733 formulas y en el año 2023 113.781.



ACTIVIDAD REALIZADA	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2022	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2023
Cantidad de fórmulas entregadas	110.733	113.781

INFORME DE LOS SERVICIOS

G. Laboratorio

En el servicio de Laboratorio a diciembre de 2023 se realizaron 96.142 exámenes, 3.557 más que en el año 2022.



ACTIVIDAD REALIZADA	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2022	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2023
Cantidad de exámenes realizados	92.858	96.142

INFORME DE LOS SERVICIOS

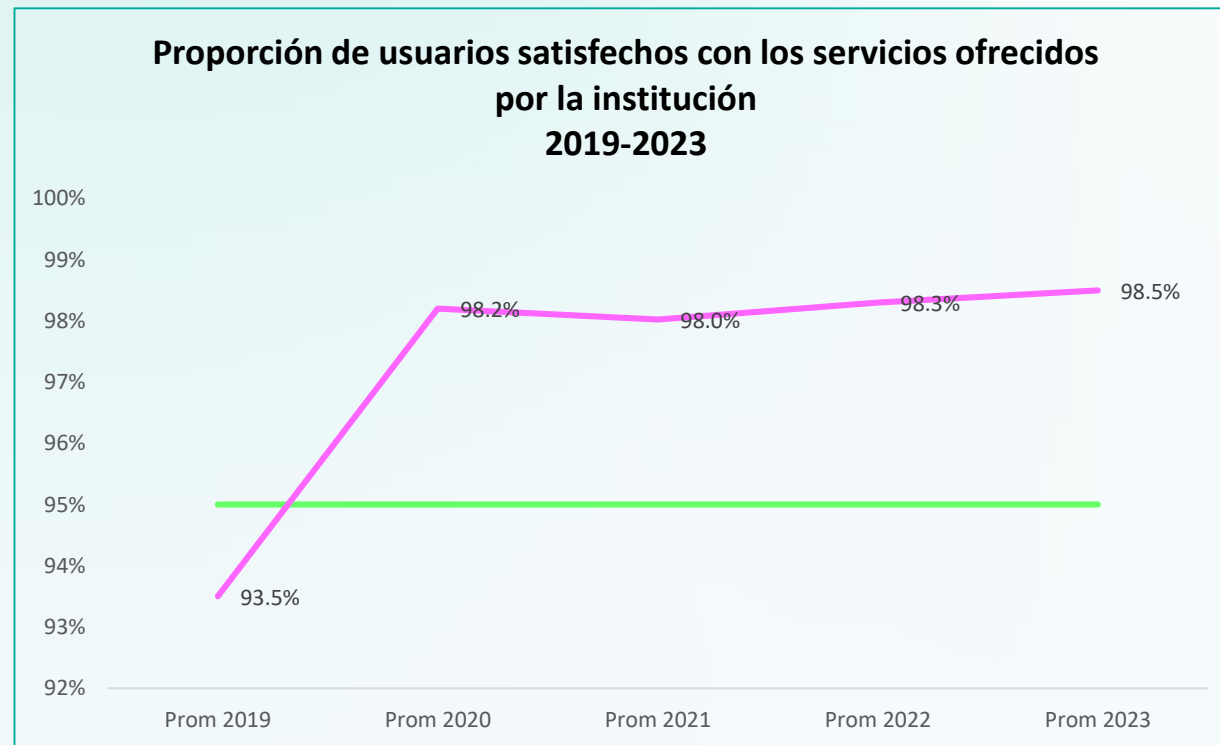
La institución ha realizado esfuerzos en Recurso Humano, físico, tecnológico y financieros para aumentar la producción y mejorar las atenciones en los diferentes Servicios de la ESE.

ACTIVIDADES REALIZADA	2022	2023
Número de Consultas Externas Realizadas	49103	48168
Consultas de Urgencias	14219	14489
Atenciones en odontología	24217	25109
Actividades Educativas	24692	24957
Cantidad de fórmulas entregadas	110733	113781
Exámenes de Laboratorio realizados	92858	96142
Ecografías y Rayos X realizados	9169	8651



INFORME DE LOS SERVICIOS

Finalmente, en lo que respecta a las atenciones en salud, según las encuestas de satisfacción al usuario, la entidad tiene un excelente promedio en este indicador, con un resultado sostenido del 98% en los últimos tres años, comparativamente con el estándar definido del 95%.

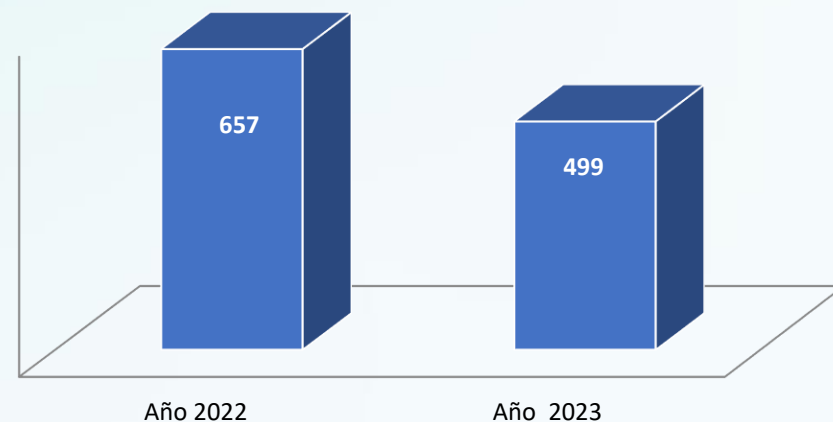


MANIFESTACIONES – PQRSDF

En el año 2023, a través de los diferentes mecanismos del modelo de escucha (Buzones de sugerencias, oficina de atención a las personas, página web) se recibieron las manifestaciones de los usuarios

En el gráfico comparativo entre las manifestaciones recibidas durante el año 2022 y el año 2023 se observa una significativa disminución de 158 manifestaciones, lo que representa un 24% menos, esto gracias a la implementación de acciones de mejoramiento en cada uno de los servicios y el compromiso de la Alta Dirección, de los líderes de proceso y en general, el talento humano con que cuenta la entidad, para así alcanzar un nivel de servicio que satisfaga a los usuarios.

**Número de Manifestaciones
Años 2022- 2023**



INFORMACIÓN FINANCIERA

El Ministerio de Salud y Protección Social en la Resolución 851 del 30 de mayo de 2023 efectuó la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2023, donde se tiene en cuenta las fuentes de información del Ministerio de Hacienda y Crédito Público y la Superintendencia Nacional de Salud y la ESE Hospital del Sur Gabriel Jaramillo Piedrahita fue categorizada sin riesgo fiscal y financiero.

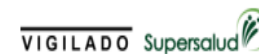
CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO	
Variable	Calificación
Año 2023 Resolución 851 del 30 de mayo de 2023	Sin riesgo
Año 2022 No se aplicó porque la Resolución 856 estuvo vigente hasta el 30 de junio de 2022.	No aplica
Año 2021 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el termino de emergencia sanitaria."	No aplica
Año 2020 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el termino de emergencia sanitaria."	No aplica
Año 2019 Resolución 1342 (con información cierre año 2018)	Riesgo bajo
Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017)	Riesgo alto
Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016)	Riesgo medio
Año 2016 Resolución 2184 (con información cierre año 2015)	Riesgo alto
Año 2015 Resolución 1893 (con información cierre año 2014)	Riesgo alto

INFORMACIÓN FINANCIERA

Se informa del buen resultado de estos estados financieros de la ESE a lo que ha contribuido la austeridad en el gasto, la recuperación de cartera, descuentos por pronto pago, manejo de la contratación y la operación juiciosa que se da desde la administración a todos los recursos de la institución, dando excedente en el ejercicio para el año 2023.



NIT 811.017.810
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL
Periodos contables terminados el 30/12/2023 y 30/12/2022
(Cifras expresadas en pesos Colombianos)



	2023	2022	VARIACION \$	VARIACION %
ACTIVIDADES ORDINARIAS				
INGRESOS OPERACIONALES	23.609.979.475	20.752.722.431	2.857.257.045	14%
Venta De Servicios	23.609.979.475	20.752.722.431	2.857.257.045	14%
COSTO DE VENTAS Y OPERACION	12.755.920.979	11.590.035.221	1.165.885.757	10%
Costo De Ventas De Servicios	12.755.920.979	11.590.035.221	1.165.885.757	10%
GASTOS OPERACIONALES	10.878.159.571	9.624.650.879	1.253.508.693	13%
De Administración Y Operación	10.200.519.795	9.075.566.037	1.124.953.758	12%
Deterioro, Depreciaciones, Amortizaciones Y Provisiones	677.639.776	549.084.841	128.554.935	23%
EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	-24.101.074	-461.963.670	437.862.595	-95%
INGRESOS NO OPERACIONALES	984.801.640	1.009.513.131	-24.711.491	-2%
Transferencias Y Subvenciones	0	186.698.876	-186.698.876	-100%
Otros Ingresos	984.801.640	822.814.255	161.987.385	20%
GASTOS NO OPERACIONALES	490.026.806	198.166.576	291.860.230	147%
Otros Gastos	490.026.806	198.166.576	291.860.230	147%
EXCEDENTE (DÉFICIT) NO OPERACIONAL	494.774.834	811.346.555	-316.571.721	-39%
EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	470.673.760	349.382.886	121.290.874	35%

INFORMACIÓN FINANCIERA

La ESE cuenta con una solidez financiera como resultado de la implementación de políticas de austeridad en el gasto y gestión permanente de ingresos; gracias a ello y a pesar del contexto por el que atraviesa el Sistema de Salud en Colombia y en particular en nuestra región, hoy podemos presentar unos estados financieros con un comportamiento estable, que muestran una entidad en equilibrio.

	2023	2022	VARIACION \$	VARIACION %
ACTIVOS				
ACTIVO CORRIENTE	7.270.030.889	7.887.361.679	-617.330.791	-8%
Efectivo Y Equivalentes Al Efectivo	2.261.980.382	3.084.446.722	-822.466.340	-27%
Cuentas Por Cobrar	3.733.994.433	2.835.761.662	898.232.771	32%
Préstamos Por Cobrar	6.164.653	19.089.831	-12.925.178	-68%
Inventarios	966.231.470	589.849.341	376.382.129	64%
Otros Activos	301.659.950	1.358.214.123	-1.056.554.172	-78%
ACTIVO NO CORRIENTE	30.774.366.909 0	12.817.831.119	17.956.535.790	140%
Inversiones E Instrumentos Derivados	47.176.641	42.536.641	4.640.000	11%
Cuentas Por Cobrar	1.109.793.439	1.098.283.607	11.509.832	1%
Deterioro Acumulado De Cuentas Por Cobrar (Cr)	-710.824.887	-957.908.204	247.083.317	-26%
Propiedades, Planta Y Equipo	29.641.614.812	11.903.993.016	17.737.621.796	149%
Otros Activos	686.606.903	730.926.058	-44.319.155	-6%
TOTAL ACTIVO	38.044.397.797	20.705.192.798	17.339.204.999	84%
PASIVOS				
PASIVO CORRIENTE	3.047.819.759	2.103.409.526	944.410.233	45%
Cuentas Por Pagar	1.609.903.204	1.152.161.249	457.741.955	40%
Beneficios A Los Empleados	1.367.774.374	951.248.277	416.526.097	44%
Otros Pasivos	70.142.181	0	70.142.181	
PASIVO NO CORRIENTE	500.071.902	580.894.954	-80.823.052	-14%
Provisiones Demandas	500.071.902	580.894.954	-80.823.052	-14%
TOTAL PASIVO	3.547.891.661	2.684.304.480	863.587.181	32%
PATRIMONIO				
Patrimonio De Las Empresas	34.025.832.376	17.671.505.432	16.354.326.944	93%
Resultado del Periodo	470.673.760	349.382.886	121.290.874	35%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	38.044.397.797	20.705.192.798	17.339.204.999	84%
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS				
Deudoras de control	-292.392.496	269.127.153	-561.519.649	-209%
Deudoras por contra (cr)	292.392.496	-269.127.153	561.519.649	-209%
Pasivos contingentes	-2.792.585.529	-3.160.176.129	367.590.600	-12%
Acreedoras de control	-2.240.287.102	-2.240.287.102	0	0%
Acreedoras por el contrario (db)	5.032.872.631	5.400.463.231	-367.590.600	-7%

INFORMACIÓN FINANCIERA

El Ministerio de Salud y Protección Social en la Resolución 851 del 30 de mayo de 2023 efectuó la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2023, donde se tiene en cuenta las fuentes de información del Ministerio de Hacienda y Crédito Público y la Superintendencia Nacional de Salud y la ESE Hospital del Sur Gabriel Jaramillo Piedrahita fue categorizada sin riesgo fiscal y financiero.

CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO	
Variable	Calificación
Año 2023 Resolución 851 del 30 de mayo de 2023	Sin riesgo
Año 2022 No se aplicó porque la Resolución 856 estuvo vigente hasta el 30 de junio de 2022.	No aplica
Año 2021 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el termino de emergencia sanitaria."	No aplica
Año 2020 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el termino de emergencia sanitaria."	No aplica
Año 2019 Resolución 1342 (con información cierre año 2018)	Riesgo bajo
Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017)	Riesgo alto
Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016)	Riesgo medio
Año 2016 Resolución 2184 (con información cierre año 2015)	Riesgo alto
Año 2015 Resolución 1893 (con información cierre año 2014)	Riesgo alto

INFORME CONTRATOS ESE

CONTRATOS CON EL MUNICIPIO	2023
PRESTACION DE SERVICIOS	
PYP-RUTAS INTEGRADAS EN SALUD	
APS-R	\$ 1,710,000,000
MEDICO EN CASA	
SALUD PUBLICA-SALUD MENTAL-CENTRO DE ESCUCHA-LINEA-PROYECTO DE VIDA -VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA-PAI	\$ 7,028,338,165
EXAMENES LABORALES	\$ 40,000,000
ATENCIÓN PRIVADOS DE LA LIBERTAD	\$ 200,000,000
FORTALECIMIENTO A LA ESE-SGP	\$ 1,401,670,832
MOVILIDAD	\$ 100,000,000
PLAN CIGUEÑA, ENCUENTROS DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A VÍCTIMAS DE CONFLICTO ARMADO, PROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN FASE IV TRÁNSITO A RENTA CIUDADANA Y LA ADQUISICIÓN DE ARTICULOS ORTOPEDICOS PARA EL BANCO SOCIAL DE ELEMENTOS.	\$ 124,126,847
ARRENDAMIENTO SANTA MARIA	\$ 136,682,220
SEMANA DE LA SALUD- MUNICIPIO	\$ 59,994,000
TOTAL	\$ 10,800,812,064.00

Rendición de Cuentas

E.S.E. Hospital del Sur, Gabriel Jaramillo Piedrahita

ACTIVIDADES BIENESTAR SOCIAL

Reconocimiento de días especiales



Rendición de Cuentas

E.S.E. Hospital del Sur, Gabriel Jaramillo Piedrahita

ACTIVIDADES BIENESTAR SOCIAL

Fortalecimiento del programa de bienestar mental y laboral de los funcionarios



Supersalud



ACTIVIDADES BIENESTAR SOCIAL

*Actividades de formación continua
para una mejor prestación del servicio*



ACUERDOS DE PAZ

Sistema de Rendición de Cuentas de la Implementación del Acuerdo de Paz

En noviembre de 2016, se suscribió el Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera.

El Acuerdo dispuso lo relacionado con “Participación Política: Apertura democrática para construir la paz”, creación de mecanismos de información, en el nivel local, regional y nacional, de fácil acceso, con el fin de garantizar la publicidad y transparencia en la implementación, y como parte de un sistema de rendición de cuentas.

Adicionalmente, “Implementación, verificación y refrendación” definió la importancia de diseñar mecanismos de rendición de cuentas, que incluyan audiencias públicas, por parte de las entidades del nivel nacional y territorial, y difusión masiva de información a través de medios locales.

El sistema responde a la necesidad de establecerse como un referente de articulación entre entidades para rendir cuentas en función de una política pública y en garantía de derechos.



DERECHOS HUMANOS

Los principios fundamentales del enfoque son la universalidad, la rendición de cuentas y la participación.

Fundamentos del Enfoque Basado en Derechos Humanos:

- ✓ Las personas son reconocidas como actores claves en su propio desarrollo
- ✓ La participación constituye a la vez un medio y una meta
- ✓ Las estrategias potencian capacidades
- ✓ Los resultados y procesos son monitoreados y evaluados por todos los agentes
- ✓ El análisis incluye todos los actores
- ✓ Los programas se concentran en grupos menos favorecidos
- ✓ La meta es reducir disparidad
- ✓ Se generan sinergias entre los diferentes modelos de formulación de Políticas Públicas
- ✓ El análisis de la situación se aplica para determinar las causas inmediatas y básicas de los problemas de desarrollo
- ✓ Las alianzas estratégicas son esenciales en todo el ciclo de la política pública
- ✓ Los programas fortalecen la búsqueda de esquemas de responsabilidad diferenciada

Todos Somos Itagüí



ESE
HOSPITAL DEL SUR
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"
I T A G Ü Í



Gracias



Alcaldía
de Itagüí